



**GUÍA PARA EL MENSAJE DE PRICAT DE RESPUESTA
(CIC: Catalogue Item Confirmation)
EN FORMATO XML 2.8**

**GUIA IMPLEMENTACION
XML 2_8**

Identificador del Documento	GUÍA PARA EL MENSAJE DE PRICAT DE RESPUESTA (CIC: Catalogue Item Confirmation) EN FORMATO XML 2.8
Nombre del documento	Guía para el mensaje de pricat de respuesta en formato XML 2.8
Estado del documento	Modificación
Responsables	Equipo EDI GS1 Colombia edi@gs1co.org

Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	CREACIÓN	AUTOR	DESCRIPCIÓN CAMBIO
2.8	01/01/2012	Equipo Estándares estándares@gs1co.org	Creación documento.

INTRODUCCIÓN

Esta guía tiene como objetivo mostrar al lector como implementar un mensaje de PRICAT de respuesta teniendo en cuenta los requerimientos en un proceso de sincronización de datos de productos entre socios de negocios Colombianos en formato XML versión 2.8; este se basa en el estándar mundialmente definido por GS1 Global documento CIC: Catalogue Item Confirmation.

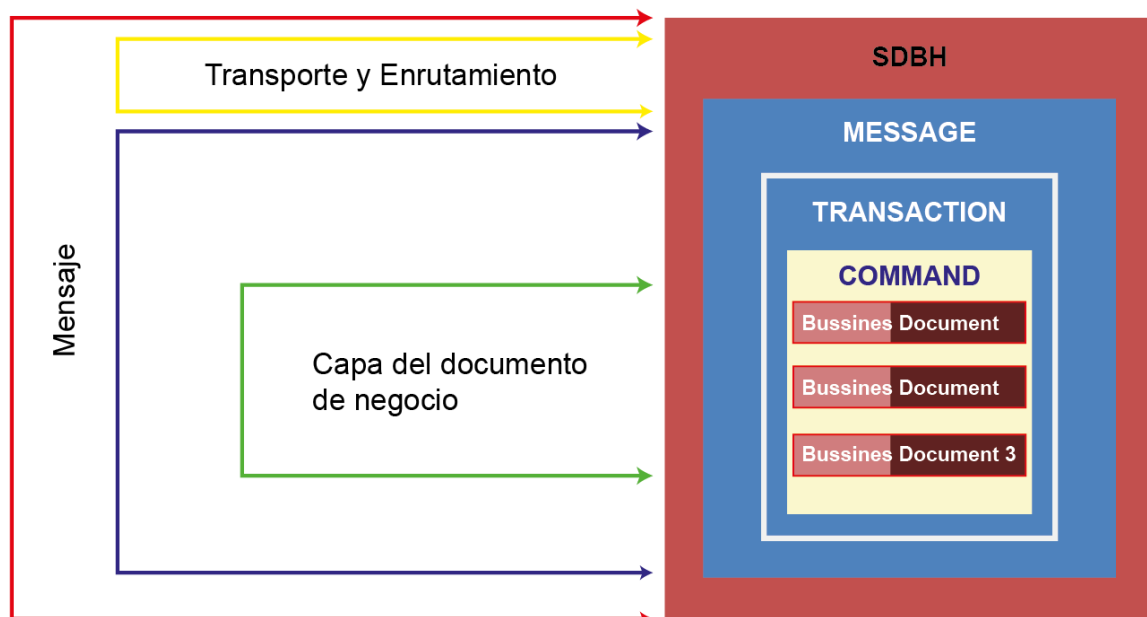
En la página de GS1 Global encuentra la definición completa de cada mensaje usado en la sincronización global de datos en formato XML incluyendo el mensaje CIC, http://www.gs1.org/services/gsmc/kc/ecom/xml/gdsn_grid.html (descargar el link de **Catalogue Item Sync**), con los esquemas del mensaje estándar en XML que descargue de la página mencionada anteriormente (estos esquemas se encuentran dentro de la carpeta `schemas/ean.ucc/gdsn/CatalogueItemConfirmation.xsd`), el lector podrá implementar una interfaz de software que genere un documento XML CIC 2.8 que podrá intercambiar con sus socios de negocio.

GS1 Global cuenta con un diccionario global de datos donde el lector encontrará todas las definiciones de los campos usados en los mensajes: <http://gdd.gs1.org/GDD/public/default.asp>

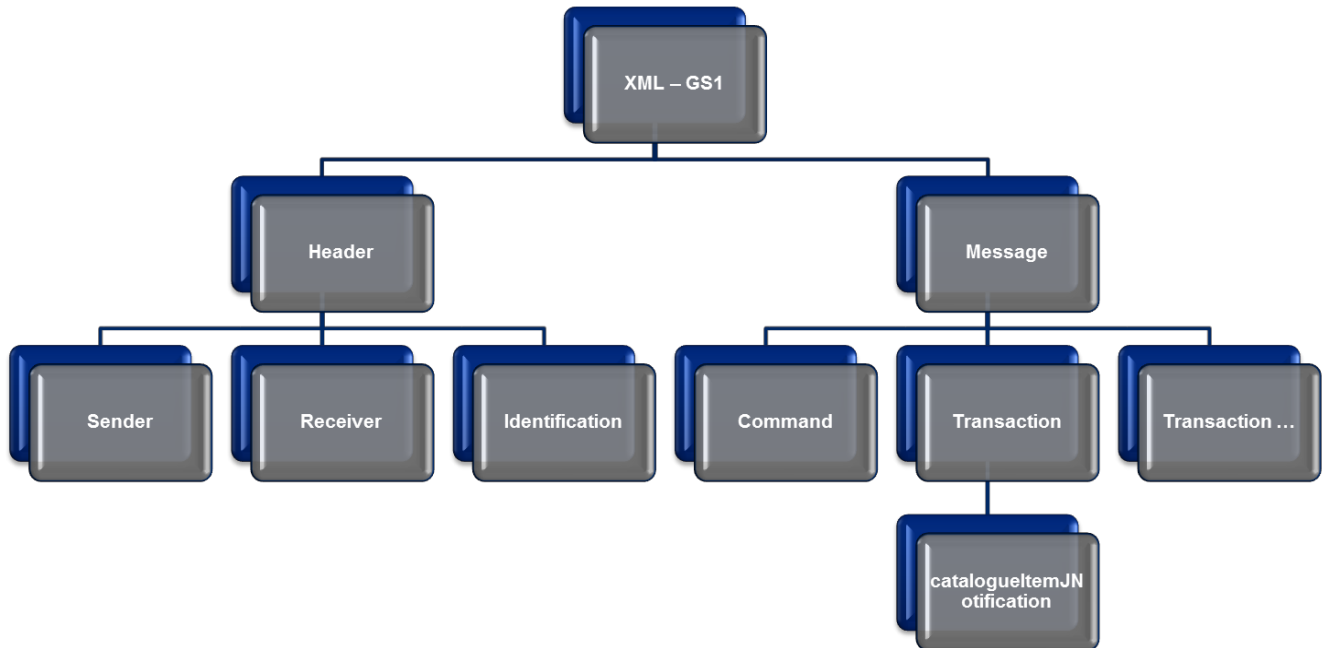
GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN CATALOGUE ITEM CONFIRMATION (CIC) 2.8

A continuación se dará una breve explicación de la estructura de los mensajes XML creados por GS1 Global.

ARQUITECTURA DE LOS MENSAJES EN XML ESTANDARIZADOS POR GS1



ESTRUCTURA JERARQUICA



Un mensaje en XML esta compuesto por 2 grandes grupos Header y Message:

Header (Encabezado): El fin del este TAG es identificar el documento para iniciar una transacción. Lo datos que se tienen en cuenta en este encabezado son:

Sender = Emisor

Receiver= Receptor

Identification= Identificación del documento

Tipo de documento, por ejemplo CIC Fecha de creación del documento

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <sh:StandardBusinessDocument
  xmlns:sh="http://www.unece.org/cefact/namespaces/StandardBusinessDocumentHeader"
  xmlns:eanucc="urn:ean.ucc:2" xmlns:gdsn="urn:ean.ucc:gdsn:2"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.unece.org/cefact/namespaces/StandardBusinessDocumentHeader
    urn:ean.ucc:2 ../Schemas/CatalogueItemNotificationProxy.xsd">
- <sh:StandardBusinessDocumentHeader>
  <sh:HeaderVersion>1.0</sh:HeaderVersion>
- <sh:Sender>
  <sh:Identifier Authority="EAN.UCC">6903148000007</sh:Identifier>
  - <sh:ContactInformation>
    <sh:Contact>John Doe</sh:Contact>
    <sh:EmailAddress>John_Doe@purchasing.XYZretailer.com</sh:EmailAddress>
    <sh:FaxNumber>+1-212-555-1213</sh:FaxNumber>
    <sh:TelephoneNumber>+1-212-555-2122</sh:TelephoneNumber>
    <sh:ContactTypeIdentifier>Buyer</sh:ContactTypeIdentifier>
  </sh:ContactInformation>
  </sh:Sender>
- <sh:Receiver>
  <sh:Identifier Authority="EAN.UCC">2203148000007</sh:Identifier>
  - <sh:ContactInformation>
    <sh:Contact>Mary Smith</sh:Contact>
    <sh:EmailAddress>Mary_Smith@widgets.com</sh:EmailAddress>
    <sh:FaxNumber>+1-312-555-1214</sh:FaxNumber>
    <sh:TelephoneNumber>+1-312-555-2125</sh:TelephoneNumber>
    <sh:ContactTypeIdentifier>Seller</sh:ContactTypeIdentifier>
  </sh:ContactInformation>
  </sh:Receiver>
- <sh:DocumentIdentification>
  <sh:Standard>EAN.UCC</sh:Standard>
  <sh:TypeVersion>2.3</sh:TypeVersion>
  <sh:InstanceIdentifier>100002</sh:InstanceIdentifier>
  <sh:Type>CatalogueItemNotification</sh:Type>
  <sh:MultipleType>false</sh:MultipleType>
  <sh:CreationDateAndTime>2006-01-10T12:00:01.000-05:00</sh:CreationDateAndTime>
  </sh:DocumentIdentification>
</sh:StandardBusinessDocumentHeader>
```

Message (Detalle del mensaje): El fin del TAG `eanucc:message` es contener toda la información relacionada con el documento:

- Contiene un nodo `transaction` cuyo objetivo es identificar las distintas transacciones que pueden venir dentro de un documento GDSN.
- Como es una estructura recursiva los distintos tipos de documento (`CIN`, `CIC`, `CIS`, etc...) pueden estar contenidos dentro del `message`

```

<eanucc:message>
  <entityIdentification>
    <uniqueCreatorIdentification>MSG-123-20060110</uniqueCreatorIdentification>
    <contentOwner>
      <gln>0012345000359</gln>
    </contentOwner>
  </entityIdentification>
  <eanucc:transaction>
    <entityIdentification>
      <uniqueCreatorIdentification>MSG-123-20060110</uniqueCreatorIdentification>
      <contentOwner>
        <gln>0012345000359</gln>
      </contentOwner>
    </entityIdentification>
    <command>
      <eanucc:documentCommand>
        <documentCommandHeader type="ADD">
          <documentCommandOperand>
            <qdsn:catalogueItemConfirmation creationDateTime="2006-01-10T12:00:01.000-05:00" documentStatus="ORIGINAL"
xsi:schemaLocation="urn:ean.ucc:2.../Schemas/CatalogueItemConfirmationProxy.xsd">
          <contentVersion>
            <versionIdentification>2.7</versionIdentification>
          </contentVersion>
        </documentCommandOperand>
      </eanucc:documentCommand>
    </command>
  </eanucc:transaction>
</eanucc:message>
  
```

El siguiente cuadro muestra cada uno de los campos requeridos en la sincronización de datos en colombia con su correspondiente nombre de elemento o atributo y xpath en xml cic 2.8. Es fundamental para una correcta interpretación e implementación la lectura del esquema referenciado en el inicio.

CAMPO	A TENER EN CUENTA	ELEMENTO/A TRIBUTO EN EL XML CIC 2.8	XPATH	EJEMPLO
Header/Encabezado				
Header versión	En este campo se debe colocar la versión del estándar con la cual se está trabajando para el encabezado (standard Business Document Header), en este caso es 1.0	sh:HeaderVersion	/sh:StandardBusinessDocument/sh:StandardBusinessDocumentHeader	<pre><sh:StandardBusinessDocumentHeader> <sh:HeaderVersion>1.0</sh:HeaderVersion> <!-- número de version del SBDH, la version actual es 1--></pre>
Sender/ Emisor	En este campo se coloca el GLN del buzón desde donde se genera el documento CIC.	sh:Sender	/sh:StandardBusinessDocument/sh:StandardBusinessDocumentHeader/sh:Sender/sh:Identifier	<pre><sh:StandardBusinessDocumentHeader> <sh:HeaderVersion>1.0</sh:HeaderVersion> <!-- número de version del SBDH, la version actual es 1--> <sh:Sender> <sh:Identifier Authority="EAN.UCC">7701234005030</sh:Identifier> </sh:Identifier> <!-- Información del GLN del Buzón de donde se envia el Documento --></pre>
Receiver/ Receptor	En este campo se coloca el GLN del buzón a donde se debe entregar el documento CIC.	sh:Receiver	/sh:StandardBusinessDocument/sh:StandardBusinessDocumentHeader/sh:Receiver/sh:Identifier	<pre><sh:StandardBusinessDocumentHeader> <sh:HeaderVersion>1.0</sh:HeaderVersion> <sh:Receiver> <sh:Identifier Authority="EAN.UCC">7701234900007</sh:Identifier> </sh:Identifier> <!-- Información del GLN del Buzón a donde se entrega el Documento --> </sh:Receiver></pre>
Identificación del mensaje (Número del Documento, fecha de creación, tipo de mensaje, versión del mensaje)	En este campo se coloca la información general del documento, tales como número de documento, fecha, versión y tipo	sh:DocumentIdentification	/sh:StandardBusinessDocument/sh:StandardBusinessDocumentHeader/sh:DocumentIdentification	<pre><sh:DocumentIdentification> <sh:Standard>EAN.UCC</sh:Standard> <sh:TypeVersion>2.8</sh:TypeVersion> <!-- Versión del documento--> <sh:InstanceIdentifier>0411100AXX</sh:InstanceIdentifier> <!-- Información del Número del Documento PRICAT de Respuesta llamado en XML CIC (Catalogue Item Confirmation)--> <sh:Type>catalogueItemConfirmation</sh:Type> <!-- Tipo de documento--> <sh:CreationDateAndTime>2009-03-26T16:12:58</sh:CreationDateAndTime> <!-- Fecha Creación del documento--> </sh:DocumentIdentification></pre>
Message/Detalle del mensaje				
(Número del Documento, GLN del catalogo)	Es campo es el inicio del mensaje, dentro de este TAG se debe enviar el número de documento asignado por el emisor y el GLN del Catalogo electrónico	uniqueCreatorIdentification	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/entityIdentification/uniqueCreatorIdentification	<pre><eanucc:message> <entityIdentification> <uniqueCreatorIdentification>0411100AXX</uniqueCreatorIdentification> <!-- Se coloca el Número del Documento--> <contentOwner> <gln>7701234005030</gln> <!-- GLN del Catálogo por Donde fue Tranzado el Documento --> </contentOwner> </entityIdentification></pre>
(Número del Documento, GLN del comerciante)	Es campo es el inicio de la transacción, dentro de este TAG se debe enviar el número de documento asignado por el emisor y el GLN del comerciante	uniqueCreatorIdentification	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/transaction/entityIdentification/uniqueCreatorIdentification	<pre><eanucc:transaction> <!-- Inicio de la información del tipo documento (ADD, CHANGE_BY_REFRESH, DELETE) y dentro de esta Etiqueta viene la información de los GTIN enviados--> <entityIdentification> <uniqueCreatorIdentification>0411100AXX</uniqueCreatorIdentification> <!-- Se coloca el Número del Documento--> <contentOwner> <gln>7701234005030</gln> <!-- Información del GLN del Comerciante--> </contentOwner> </entityIdentification></pre>
Tipo de Acción U Operación	En este campo se coloca el tipo de acción o notificación que se realizó sobre el GTIN presentes en el CIN que recibió el Retailer.	documentCommandHeader	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/transaction/command/eanucc:documentCommandHeader/@type	<pre><documentCommandHeader type="ADD"> <!-- Información del Tipo de Acción del Documento PRICAT (ADD, CHANGE_BY_REFRESH, DELETE)--> Este valor cambia de la siguiente manera: ADD-Adición DELETE-Retiro CHANGE_BY_REFRESH-Modificación</pre>

(Número del Documento, GLN del comerciante)	Es campo es el inicio del detalle del mensaje dentro de este TAG se debe enviar el número de documento asignado por el emisor y el GLN del comerciante	uniqueCreatorIdentification	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandHeader/entityIdentification/uniqueCreatorIdentification	<entityIdentification> <uniqueCreatorIdentification>0411100AXX</uniqueCreatorIdentification> <!-- Se coloca el Numero del Documento--> <contentOwner> <gln>7701234005030</gln> <!-- Información del GLN del Comerciante--> </contentOwner> </entityIdentification>
	Este es el de número de documento.			
		contentOwner	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandHeader/entityIdentification/contentOwner/gln	
	Este es el de GLN del comerciante			
GTIN Artículo	En este campo se coloca el Código que identifica de manera única al producto dentro del sistema GS1	gtin	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandOperation/gdsn:catalogueItemConfirmation/catalogueItemReference/gtin	<gtin>06110123456784</gtin> <!--GTIN del Producto que se Confirma-->
GLN del Proveedor (Distribuidor y/o Fabricante)	En este campo se coloca el GLN del proveedor que envió el documento CIN para Adicionar, Modificar, Retirar, Suspender y/o Activar productos en el retailer.	dataSource	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandOperation/gdsn:catalogueItemConfirmation/catalogueItemReference/dataSource	<dataSource>7705555112217</dataSource> <!-- Información del GLN del Industrial-->
Estado	En este campo se coloca el tipo de respuesta que se dará al proveedor sobre su artículo. (Los posibles estados son: Sincronized: Los datos fueron integrados, y adicionados a la lista de sincronización, Accepted: Los datos fueron agregados a la lista de sincronización y van a ser sincronizados, Rejected: los datos no van a estar mas sincronizaciones, o las actualizaciones no van a ser mas proporcionadas, Review: una solicitud a la fuente de datos para "revisar" los datos debido a que el receptor de los datos ha recibido datos discrepantes que no se pueden sincronizar. (Si los datos fueron sincronizados, se eliminarán de la lista de sincronización)	catalogueItemConfirmationState	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandOperation/gdsn:catalogueItemConfirmation/catalogueItemConfirmationState/@state	<catalogueItemConfirmationState state="REVIEW"> <!--Confirmación del estado Estado, posibles valores Aceptado, Aún no ha sido aprobado por el comprado = ACCEPTED , Rechazado = REJECTED, El producto fue aceptado por el comprador= SYNCHRONISED, Utilizado cuando se hace la modificación de un campo existente en la Base <recipientDataPool>7701234005030</recipientDataPool> <!-- Información del GLN del Comerciante, si se utiliza un Recipient Data Pool se debe colocar el GLN del Catálogo --> <recipientGln>7701234005030</recipientGln> <!-- Información del GLN del Industrial que envió el GTIN en el CIN --> </catalogueItemConfirmationState>
Código Causal de rechazo	En este campo se coloca el código por el cual el CIN no fue aceptado por el Retailer. Ver Tabla Anexa.	catalogueItemConfirmationStatus	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandOperation/gdsn:catalogueItemConfirmation/catalogueItemConfirmationStatusDetail/catalogueItemConfirmationStatus/confirmationStatusCode	<confirmationStatusCode>CIC005</confirmationStatusCode> <!--Codigo de la casual de rechazo--> <confirmationStatusCodeDescription> <language> <languageISOCode>es</languageISOCode> <!-- Código ISO del idioma ISO 639-1--> </language> <text>Discrepancia en las dimensiones en la unidad mínima de consumo</text> <!--Información adicional--> </confirmationStatusCodeDescription>
Descripción Causal de Rechazo	En este campo se coloca la descripción del código por el cual el CIN no fue aceptado por el Retailer. Ver Tabla Anexa.	confirmationStatusCodeDescription	/sh:StandardBusinessDocument/eanucc:message/eanucc:transaction/command/eanucc:documentCommand/documentCommandOperation/gdsn:catalogueItemConfirmation/catalogueItemConfirmationStatusDetail/catalogueItemConfirmationStatus/confirmationStatusCodeDescription/text	<confirmationStatusCode>CIC005</confirmationStatusCode> <!--Codigo de la casual de rechazo--> <confirmationStatusCodeDescription> <language> <languageISOCode>es</languageISOCode> <!-- Código ISO del idioma ISO 639-1--> </language> <text>Discrepancia en las dimensiones en la unidad mínima de consumo</text> <!--Información adicional--> </confirmationStatusCodeDescription>

NOTA:

1. En cada CIC podrá darse respuesta a un máximo de 100 artículos.
2. Los códigos de causal de rechazo serán dados por LOGYCA / SYNC y estarán asociados a una descripción.

- a. Las causales de rechazo se manejarán de forma Local de la siguiente manera:

El Comité de Comercio Electrónico de Colombia definió que para los documentos PRICAT que sincronizan información entre socios de negocio en Colombia, se utilizará el código **CIC999** y en el campo de texto libre se colocará la correspondiente descripción a la causal de rechazo.

- b. Las causales de rechazo se manejarán de forma GDSN de la siguiente manera:

Para la transaccionalidad en GDSN se han definido 18 posibles causales de rechazo para los documentos CIN que sincronizan información entre socios de negocio, teniendo en cuenta que hay una causal más que puede ser definida por cada Retailer o Receptor de la información, dicha descripción debe estar asociada al código **CIC999**. (Códigos de rechazo y su respectiva descripción Ver Anexo 2.0 y Ejemplo Envío Rechazo CIC GDSN)

3. El retailer podrá reportar o no el PLU o código interno asignado al artículo al igual que los puntos de venta donde quedo registrado.
4. Para los campos que son definidos como opcionales, si no se cuenta con la información el Tag y sus respectivos child no deben ser enviados. (Ejemplo `additionalConfirmationStatusDescription`)
5. El CIC podrá tener 4 estados (Ver Anexo 3.0)

EJEMPLO ENVIO RECHAZO CIC NACIONAL (Utilizando causal definida):

```
<catalogueItemConfirmationStatus>
<confirmationStatusCode>CIC999</confirmationStatusCode>
<!--Codigo de la casual de rechazo-->
<confirmationStatusCodeDescription>
  <language>
<languageISOCode>es</languageISOCode>
<!-- Código ISO del idioma ISO 639-1-->
</language>
```

```
<text>INCONSISTENCIA EN ATRIBUTOS </text>
<!--Código de causal que indica "EAN SIN MARCA" -->
</confirmationStatusCodeDescription>
</catalogueItemConfirmationStatus>
```

EJEMPLO ENVIO RECHAZO CIC GDSN (Utilizando causal definida):

```
<catalogueItemConfirmationStatus>
<confirmationStatusCode>CIC005</confirmationStatusCode>
<!--Codigo de la casual de rechazo-->
<confirmationStatusCodeDescription>
  <language>
    <languageISOCode>es</languageISOCode>
    <!-- Código ISO del idioma ISO 639-1-->
  </language>
<text>Discrepancia en las dimensiones en la unidad mínima de
consumo</text>
<!--Descripción que corresponde a la causal de rechazo GDSN CIC005 -->
</confirmationStatusCodeDescription>
</catalogueItemConfirmationStatus>
```

EJEMPLO ENVIO RECHAZO CIC INTERNACIONAL (Utilizando causal definida por el Usuario o Retailer):

```
<catalogueItemConfirmationStatus>
<confirmationStatusCode>CIC999</confirmationStatusCode>
<!--Codigo de la casual de rechazo-->
<confirmationStatusCodeDescription>
  <language>
    <languageISOCode>es</languageISOCode>
    <!-- Código ISO del idioma ISO 639-1-->
  </language>
<text>Documento CIN no contiene información del Peso Bruto del
Artículo</text>
<!--Descripción en texto libre definida por el Usuario o Retailer -->
</confirmationStatusCodeDescription>
</catalogueItemConfirmationStatus>
```

EJEMPLO SIN PLU:

```
<additionalConfirmationStatusLongDescription>
  <language>
```

```
<languageISOCODE>es</languageISOCODE>
<!-- Código ISO del idioma ISO 639-1-->
</language>
< longText>PLU:, PV:7701234900229, 7701234900212, 7701234900267</
longText>
<!--IGLN del punto de venta donde quedo codificado el producto-->
</additionalConfirmationStatusLongDescription>
```

EJEMPLO CON PLU:

```
< additionalConfirmationStatusLongDescription>
  <language>
    <languageISOCODE>es</languageISOCODE>
    <!-- Código ISO del idioma ISO 639-1-->
  </language>
< longText>PLU:001, PV:7701234900229, 7701234900212, 7701234900267</
longText>
<!--IGLN del punto de venta donde quedo codificado el producto-->
</ additionalConfirmationStatusLongDescription>
```

Anexo 2.0: Confirmation Status Codes

Nota: Los “Status Codes” solo deben ser utilizados cuando el estado este en “ REVIEW” O “ Rechazado”

Código	Descripción del Código	Lineas Guía
CIC001	Wrong publication type; was new should have been initial item load	The publication type sent was a “new item” notification (ADD: isReload = False) and it should have been an “initial load” notification. (ADD: isReload = True). Possible Resolution: The Data Source should republish as an “initial load” notification.
CIC002	GS1 Code and Type mismatch	There is an issue with the type of code used in the message for the value provided. Example: The EAN/UCC Type was sent as a “UK” but the value sent was 12 digits EAN/UCC. Possible Resolution: The Data Source corrects GS1 Code (EAN/UCC or Code Type) and sends CIN with corrected data
CIC003	Transposed width and depth on base unit level	At the base or lowest GTIN level of the hierarchy, the attribute value for the “width” and “depth” are reversed. Possible Resolution: The Data Source corrects the “width” and “depth” values and sends CIN with corrected data.
CIC004	Transposed width and depth on non - base unit level	At any GTIN hierarchy level other than the base or lowest level, the attribute value for the “width” and “depth” are reversed. Possible Resolution: The Data Source corrects the “width” and “depth” values and sends CIN with corrected data.
CIC005	Dimensional discrepancy on base unit level	At the base or lowest GTIN level of the hierarchy, the dimensional attribute values for the “width”, “depth”, and/or “height” values are in question by the Data Recipient. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the “width”, “depth”, and/or “height” values and sends CIN with corrected data.
CIC006	Dimensional discrepancy on non - base unit level	At any GTIN hierarchy level other than the base or lowest level, the dimensional attribute values for the “width”, “depth”, and/or “height” are in question by the data recipient. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the “width”, “depth”, and/or “height” values
CIC007	Net content value does not match label declaration	The attribute “net content” or multiple “net content” attributes do not match any of the printed consumer size(s) stated on the product. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the “net content” value(s) and sends CIN with corrected data.

CIC008	Net content value unit of measure does not match label	The attribute "unit of measure(s)" of the "net content(s)" do not match the consumer unit of measure(s) stated on the product. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the "net content unit of measure" value(s) and sends CIN with corrected data.
CIC009	Trade item unit descriptor does not match trade item declaration	The "trade item unit descriptor" does not match the attribute values for the GTIN. For example, if the "trade item unit descriptor" is published as "pallet" in the message, but the GTIN attributes represent the case level values. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the "trade item unit descriptor" to represent the accurate level of the hierarchy and send a CIN with corrected data
CIC010	Missing level of hierarchy	The data recipient is requesting the data source to publish an updated publication with an additional GTIN included in the hierarchy. Possible examples are: The item was published as a one level hierarchy with only the case or only the each level GTIN. The item should have been a two level hierarchy, with both the case and each level GTINs. The item was published with an each GTIN and case GTIN but the item contains a package/inner pack. This item should have been a three level hierarchy with case, package and each level GTINs. This item was published without a pallet GTIN. Possible resolution: The Data Source should validate the Trade Item Hierarchy and follow the message choreography (de-pub and re-pub) with corrected data. Note: Contact your Datapool or Solution Partner for guidance on how to resolve.
CIC011	Item containment issue	The Data Recipient has identified an issue with either the quantity or identification of the next lower level trade items (children) of the published GTIN. Possible resolution: The Data Source should validate the Trade Item Hierarchy and contact the data recipient for further discussion.
CIC012	Ti/Hi on pallet level inaccurate.	The Data Recipient has identified an issue with the quantity published in the following attributes: If published at Pallet Level GTIN • TI = quantity Of Trade Items Contained In A Complete Layer • HI = quantity Of Complete Layers Contained In A TradeItem If published at Case Level GTIN • TI =quantity Of Trade Items Per Pallet Layer • HI =quantity Of Layers Per Pallet Note: Contact your datapool or solution partner for guidance on how to resolve.

CIC013	Retailer issue	The Data Recipient has an internal issue, may have limitations or may be unable process this notification type. Possible Resolution: The Data Source should contact the Data Recipient for additional information and/or next steps.
CIC014	GS1 code match not found	The Data Recipient is communicating that they have received an invalid GS1 code (Example: ISO Country Code for Country of Origin) and are unable to process this notification. Possible Resolution: The Data Source should contact the Data Recipient for additional information and/or next steps. The Data Source should work with their Source Data Pool to ensure validations are working correctly. Note: The Source Data Pool should provide validations to ensure the code(s) being sent are valid within the GDSN
CIC015	Item no longer carried	The Data Recipient no longer wants to synchronize the item and the CIC Response Message should be a "Reject" state. Possible Resolutions: If the Data Source agrees with this state and the Data Recipient has responded with a "reject" state, no additional action is needed and no further updates will be received by the Data Recipient. If the Data Recipient has responded with a "review" state, the Data Source should contact the Data Recipient to confirm the item buying status. Data Source/Data Recipient to review item and agree upon state. Data Recipient should send subsequent CIC to correctly reflect the state agreed upon.
CIC016	Wrong publication type; was initial item load should be new item.	The publication type sent was an "initial load" notification (ADD: isReload = True) and it should have been a "new item" notification (Add: isReload = False). Possible Resolution: The Data Source should republish as a "New Item" notification.
CIC017	Issue with Global Product Classification	The Global Product Classification (GPC) in the notification is new and not fully implemented in the Data Recipient's system or is incorrect Possible Resolution: The Data Source should validate and/or update the GPC and send CIN with corrected data. If original GPC is correct, Data Source should contact Data Recipient to have them update their system with new GPC(s)
CIC018	Discrepancy with item height.	The attribute "height" does not match the actual height measurement of the Trade Item. Possible resolution: The Data Source should validate and/or update the "height" value and sends CIN with corrected data.
CIC999	Free – form text description user defined.	The Data Recipient is providing a free-form text explanation for the Confirmation Status Code they have returned to the Data Source or are providing information on additional issues that cannot be identified with a specific Confirmation Status Code. Possible Resolution: If further explanation is required, the Data Source should contact the Data Recipient.